

مؤسسة عالم بالألوان
مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني
أقرت في فبراير / شباط 2024

عالم بالألوان هي مؤسسة وطنية تهدف إلى دعم النساء ، ومجتمع الميم عين ، والفئات المهمشة بكافة تنوعهم ، من خلال الدعم الشامل، والذي يشمل "الدعم القانوني ، والتثقيف ، وبناء القدرات ، والمناصرة "، عبر مجموعة من البرامج ، التي تهدف إلى تمكين النساء ومجتمع الميم عين، من أجل إنهاء ، حالة العنف والتمييز ، التي يتم ممارستها في العديد من مجالات الحياة والوصول للتمكين على المستوى الاجتماعي ، والاقتصادي ، والسياسي .

وتستند المهمة الأساسية للمؤسسة وعملها ، على المعايير والمواثيق والاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان، وتُدار المؤسسة وفق سياسات الحوكمة ، الاستقلال ، الشفافية ، المساءلة ، التعاون ، التضامن ، عدم التمييز ، اللاعنف .

من خلال مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني هذه، تقر مؤسسة عالم بالألوان بأن عليها مسؤوليات أخلاقية ، تنبثق من مهمتها التي تنطلق ، من القانون الدولي والمواثيق والمعاهدات الدولية لحقوق الإنسان ، وبالتالي تحدد هذه المدونة، المعايير المهنية لمؤسسة عالم بالألوان ، في ممارستها لمسؤولياتها ، تحقق مهمتها ، وفقاً لمبادئ وأعراف حقوق الإنسان .

احترام التعددية، الجنسية والجندرية والشفافية، هي جزء أساسي، من احترام الناس، وخصوصياتهم وسلامتهم البدنية والعقلية والعاطفية، عالم بالألوان ملتزمة بذلك في إدراتها الداخلية وجميع أنشطتها، وهذا يتطلب معايير عالية، وخلق توازن بين الأهداف قصير وطويلة الأجل، واعتبار المصالح المشروعة، للمرتبطين بالمؤسسة من مستفيدين وشركاء، أمراً مركزي في جميع أهداف وانشطة وخدمات، عالم بالألوان، وكذلك حقوق والتزامات أعضاء مجلس إدارتها وموظفيها والمتدربين فيها، فجميع ممثلي مؤسسة عالم بالألوان يجب أن يتصرفوا باحترام، ونزاهة وشفافية، وحسبما تنص مدونة الأخلاقيات والسلوك هذه.

تصبح مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني هذه، جزء لا يتجزأ، من تطوير سياسات مؤسسة عالم بالألوان واجراءتها، بشأن السلوك والممارسات المهنية القويمة، مع أحكام الدستور الوطني والقانون الدولي لحقوق الإنسان، والمعاهدات والمواثيقة الدولية.

2- القيم والمبادئ ونطاقها:

من المتوقع من أعضاء مجلس أمناء عالم بالألوان وموظفيها، ومستشاريها، والمتدربين فيها، أن يُظهروا الاحترام والحساسية للتوجهات والهويات والميول والثقافة (بما في ذلك الزملاء، والمتدربين، ومقدمو الخدمات، وطالبوا الخدمات، والشركاء، والحاصلين على الخدمات) بما يتماشى مع قيم عالم بالألوان، واعتبار أن الخصوصية، والثقة، والشفافية، والتضامن، والتعاون والسلامة البدنية والنفسية أمراً أساسياً في مهمة عالم بالألوان.

يُعرف السلوك المهني لعالم بالألوان كما يلي :-

- سيعامل ممثلو عالم بالألوان مع جميع الأشخاص دون تمييز بصرف النظر عن النوع الاجتماعي، والهوية الجندرية، والميل الجنسي، والمعتقد أو الدين، أو الوضع الاجتماعي أو الطبقي، أو العرقي، أو اللون، أو الرأي السياسي، أو الإعاقة، أو الوضع الاقتصادي، أو العمر، أو الحمل أو الامومة، أو الأصل الأثني.
- يساهم ممثلو عالم بالألوان في خلق بيئة عمل آمنة وصحية، وذلك في التواصل والعمل مع بعضهم البعض باحترام للتعددية والاختلافات دون عنف وبأسلوب غير عدائي
- سيُظهر ممثلو عالم بالألوان دائماً النزاهة والشفافية والمصداقية في جميع أنشطتهم وتواصلهم مع أصحاب المصلحة والشركاء، وجميعاً ملتزمون بالإنصاف والشمول الجميع، كما أنهم ملتزمون أن يكونوا مستقلين، متجاوبين، وأكفاء، في جميع اتصالاتهم وعلاقاتهم داخل بيئة العمل ومع أصحاب المصلحة والشركاء، كما أنهم ملتزمين بشكل جوهري بالشفافية والخضوع للمساءلة في إداراتهم وأنشطتهم.
- ممثلو عالم بالألوان ملتزمون بكرامة وخصوصية والسلامة البدنية والنفسية والعاطفية لأصحاب المصلحة والشركاء والمتعاونين والمتدربين في جميع أهدافهم وقراراتهم وأنشطتهم وتواصلهم.

- قيم الاستدامة هي التزام مركزي لممثلي عالم بالألوان ، لذلك تلزم عالم بالألوان بالحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والعدالة والمساواة ، في فرص العمل ، والأجر ، والتعليم ، والتدريب ، والتطوير المهني لجميع العاملين والمتدربين ، والمتعاونين ، والمتطوعين .
- الحفاظ على البيئة ونظافتها واستدامة الحياة التزام جوهرى لعالم بالألوان ، لذلك سيعمل جميع ممثلو عالم بالألوان سواء داخل المساحات المكتبية ، أو خارجها أثناء تأدية عملهم في الداخل الوطني والإقليمي والدولي على ترشيد استخدامهم للمياه والطاقة ، والورق ، والطباعة ، وتحفيز جميع ممثلي عالم بالألوان على المساهم في انخفاض الانبعاثات الكربون باستخدامهم للمواصلات العام في الداخل الوطني والإقليمي والدولي عندما يكون هذا ممكناً ومتاحاً مع الحفاظ على سلامتهم الجسدية والنفسية .
- ساحات العمل المكتبية حرة ومفتوحة بما يضمن خصوصية والسلامة الجسدية والنفسية وآمن العاملين وأصحاب المصلحة والشركاء والتعبير عن أنفسهم وهوياتهم وتوجهاتهم .
- ممثلي عالم بالألوان ملتزمون بالقانون الدولي والمواثيق والمعاهدات الدولية لحقوق الإنسان .

تنطبق هذه المدونة على : -

- 1 – أعضاء مجلس الأمناء
 - 2 – موظفين عالم بالألوان داخل المساحات المكتبية وخارجها أثناء ممارسة أنشطة أو تمثيلهم لمؤسسة عالم بالألوان في الداخل الوطني والإقليمي والدولي .
 - 3 – الاستشاريين ، والمدربين ، والمتعاونين ، والمتدربين خلال فترة عملهم مع المؤسسة على أن لا يكونوا جزء من العاملين بشكل دائم مع المؤسسة
- ويستثنى من تلك المدونة الاستشاريين والمدربين والمتعاونين والشركاء الذين لا يمثلون عالم بالألوان
- بشكل عام وأساسي تنطبق مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني هذه على ممثلي عالم بالألوان أثناء تمثيلهم للمؤسسة في المساحات المكتبية وخارجها أثناء تنفيذ مهام وأنشطة عالم بالألوان على الأرض ، واثناء رحلات السفر والمعسكرات والتدريبات والمؤتمرات واللقاءات بكافة صورها سواء في الداخل الوطني او الاقليمي او الدولي .
- وبشكل أكثر شمولاً تنطبق تلك المدونة في جميع الاوقات اثناء العمل وخارجه ، وذلك عندما ينعكس مواقف وسلوكيات ممثلو عالم بالألوان على المؤسسة سواء بشكل ايجابي او سلبي .

3 - سوء السلوك

يلتزم جميع ممثلي عالم بالألوان بالامتناع عن اي ممارسات يمكن ان تعد سوء سلوك وتشير المدونة إلى أنواع سوء السلوك

- التمييز: - والذي يشمل التفريق بين الناس في التعاملات نتيجة النوع الاجتماعي ، أو الهوية الجندرية التي يعبرون بها عن انفسهم ، أو الميول الجنسية ، او المعتقد أو الدين ، أو الوضع الاجتماعي أو الطبقي ، أو العرقي ، او اللون ، أو الرأي السياسي ، أو الاعاقة ، أو الوضع الاقتصادي ، او العمر ، الحمل أو الأمومة ، أو الأصل الإثني.
- الإساءة النفسية :- تشمل الإساءة النفسية طيف واسع من الإساءات التي يمكن ممارستها ضد الناس مثل الاساءة اللفظية ، التنمر ، المضايقات المعنوية ، الايماوات ، والاشارات ، او منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي ، أو إطلاق الألقاب غير مقبولة من جانب الشخص الموجه له ، الاهانة العامة ، أو تجاهل الأشخاص المعنية وعدم مخاطبتهم ، أو نشر الشائعات الخادعة والخبيثة ، أو الاستهداف الاشخاص بتعليقات سلبية او محاولات التقليل او التهوين من شأنه بصفة دائمة ومنتظمة ، أو الحرمان من الفرص المتساوية في التدريب والترقي أو المكافأة ، أو السفر أو تمثيل المؤسسة في الداخل والخارج دون تبرير مهني مشروع أو معقول .

بشكل عام الإساءة النفسية هي كل تصريح سلبي يطلق ضد شخص آخر أو بشأنه ، يجرح مشاعره ، او يسبب له الارتباك والاحساس بالضعف ، او ينتج عنه الانعزال الاجتماعي او الاقصاء والتهميش ، ويعتبره الزميل /ة مؤذياً لحقوقه وكرامته ولصحته العقلية وعافية جسده أو مسيرته المهنية .

- التحرش والانتهاكات والاستغلال الجنسي : - أن عالم بالألوان ملتزمة بتعزيز احترام حقوق الإنسان والعدالة والمساواة والإنصاف ما بين الناس بكافة تنوعاتها الجندرية والجنسية ، ولذلك فهي ملتزمة بتوفير بيئة آمنة خالية من التمييز على أي أساس وخالية من المضايقات في بيئة العمل بما في ذلك التحرش الجنسي ، وذلك لجميع موظفيها والمتدربين والاستشاريين والمستفيدين وشركاء ، وتعتمد عالم بالألوان بشكل جاد وحازم سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التحرش والمضايقات والانتهاكات والاستغلال الجنسي .

- تتعهد عالم بالألوان بالتعامل بجدية واحترام وسرية مع جميع الشكاوى بخصوص اي واقع تحرش أو مضايقات أو انتهاكات أو استغلال جنسي ، ولن يواجه اي شخص معاناه في حالة التقدم بأي شكوى من هذا القبيل ، وسوف يواجه أي شخص يثبت أنه ارتكب تحرش او استغلال او انتهاك أو مضايقات جنسية إجراءات تأديبية قد تصل إلى الفصل من العمل . "عالم بالألوان " تقرر التزاماتها وواجباتها بتوفير أي مساعدة ملائمة لأي ناج/ناجية من أي شكل من أشكال العنف الجنسي وقع على يد اي شخص يمثل عالم بالألوان

- يعد أي محاولة جنسية غير مرحب بها ، أو طلب خدمة جنسية ، او سلوك شفهي أو بدني أو إيماوات ذات طبيعة جنسية ، أو أي سلوك آخر ذات طبيعة جنسية يمكن على نحو

مقبول توقع او تصور أنه يسبب إهانة أو إساءة لطرف أو الأطراف الأخرى ، مثل تلك السلوك والتصرفات هي تحرش جنسي . وكذلك عندما يدخل في العمل ، أو يكون شرطاً للحصول على عمل أو مستحقات مالية أو إدارية أو مهنية ، او خدمية ، او عندما يتسبب السلوك في خلق بيئة عمل مسيئة أو تنطوي على تهديدات أو عدوانية ، ورغم ان التحرشات تتضمن في العادة نمطاً من السلوك العام ، إلا أنه ليس شرطاً لتحديد التحرشات فيمكن ان يكون سلوكاً فردياً اتجاه شخص او اشخاص محددين .

- الانتهاك الجنسي : - يعد الانتهاك الجنسي هو التعدي بدني فعلي ذو طبيعة جنسية او تهديد به ، سواء بالقوة أو تحت أوضاع نفوذ غير متساوية أو قسرية ، بما في ذلك العلاقات الجنسية القسرية ، العبودية الجنسية ، النشاط الجنسي مع الأطفال . الزواج القسري
- الاستغلال الجنسي : - هو أي انتهاك فعلي أو محاولة انتهاك لموقف ضعف ،أو الاختلاف في نفوذ ،او استغلال الثقة لأغراض جنسية ، بما في ذلك ودون أن يقتصر على تحقيق الكسب المالي ،أو الاجتماعي ،أو السياسي من جراء الاستغلال الجنسي لشخص آخر ، وتذكر عالم بالألوان أن مصطلحات الانتهاك الجنسي والاستغلال الجنسي تنطوي على طيف واسع السلوكيات ولا تقتصر على أعمال الولوج الجنسي ، ويمكن ان تحدث التحرشات او الانتهاكات أو الاستغلال الجنسي بين أشخاص من الجنس نفسه أو النوع الاجتماعي نفسه أو بين جنسين أو نوعين اجتماعيين مختلفين ، ويمكن للأناث والذكور وحاملي صفات الجنسين والعابرين والأشخاص الذين لا ينطبق عليهم تصنيف الثنائي الجنس ، أن يكونوا ضحايا أو معتدين
- الاستخدام غير ملائمة لشبكة الانترنت :- ويشمل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي الخاص بالعمل ، وتعني غير ملائم استخدام تلك الأدوات لغايات ليست لدعم الأنشطة اليومية للعمل ، وهذا يتضمن قنوات التواصل الاستفزازية ، استخدام لغة مسيئة أو مهينة أو جارحة أو تنطوي على عدم احترام و صون كرامة للأشخاص في مراسلات البريد الإلكتروني الخاص بالعمل أو المناقشات والحوارات على صفحات ووسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالعمل على شبكة الانترنت
- الاحتيال :- يُعرف الاحتيال بأنه اي اجراءات مضللة بشكل متعمد تهدف الى تحقيق مكاسب شخصية أو خسارة للطرف آخر ، ويتضمن التضليل المتعمد والانغماس في سلوك مراوغ وممارسات تتسم بالغش أو الادعاءات الكاذبة .
- الرشوة :- هو عرض او منح او تلقي او طلب أو قبول أموال أو أي شيء ذو قيمة بغرض التأثير على المسؤولين والمدبرين والموظفين في عالم بالألوان في أداء واجبهم والمهام الموكلة له من أجل التغلب على عوائق أو تأثير على القرارات والتقييمات ، وقد تكون الهدايا أو الضيافة تجلياً من تجليات سلوك الفساد عندما يتوقع مقدم الهدية أو الضيافة تلقي منفعة مقابل ذلك ، وفي إطار التزام عالم بالألوان بما هو متعارف عليه في النطاق الوطني ، فإن الهدايا او الضيافة أو الاكرامية بقيمة تصل إلى ألف جنيه مصري أمراً مسموحاً .
- السرقة أو الاختلاس :- وتعد السرقة والاختلاس والاستيلاء على اموال او ممتلكات او معدات او ادوات عمل تكون في عهدة أحد الأشخاص باعتبار منصبه الوظيفي أو عهدة من أجل

إنجاز مهام محددة أو تحويلها عن غايتها المخصص لها من أجل منفعة شخصية ،ويشمل ذلك السطو أو النهب أو السلب أو الاستيلاء على ممتلكات ملموسة وغير ملموسة تعود ملكيتها لعالم بالألوان دون ان يقتصر ذلك على المعدات المكتبية أو الأدوات المكتبية .

● إساءة استخدام السلطة : - إساءة استعمال السلطة والابتزاز هي تصرفات استغلال الشخص لموقع قوة بطريقة سيئة ،ويمكن ان تكون لتلك السلوكيات اشكال متعددة مثل استغلال أو ابتزاز شخص ما أو الحصول على أموال او معلومات أو مستندات لا ينبغي الحصول عليها ،او التلاعب بأوضاع شخص ما في وجود قوة معاقبته في حال عدم امتثاله لرغبات الطرف الآخر صاحب القوة او السلطة .

● انتهاك السرية :- الحق في الخصوصية في صلب مهمة عالم بالألوان لذلك فجميع ممثلو عالم بالألوان ملتزمين بالحفاظ على خصوصية وسرية المعلومات التي يحصلون عليها من الموظفين والمستفيدين والمدربين والاستشاريين ومقدمي الخدمات ، وان جمع المعلومات والبيانات الشخصية للأفراد تكون وفق نوع الخدمات المقدمة ، كما يلتزم عالم بالألوان بعدم مشاركة أي فرد أو مؤسسة أو هيئة بأي شكل من الأشكال اي معلومات أو بيانات دون موافقة مستنيرة وصريحة من أصحابها ، كما أن المؤسسة لا تسمح مطلقا بالكشف عن أي معلومات يمكن أن تعرض أمن وسلامة الأفراد للخطر ، بالإضافة إلى عدم نشرمطلقاً اي معلومات شخصية او بيانات يمكن ان تكشف هوية الافراد او شخصياتهم او تعرض امنهم وسلامتهم للخطر على اي وسيلة من وسائل النشر المتعددة من جانب المؤسسة او ممثليها بما فيها الموقع الالكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي للمؤسسة .

● إجراءات الالتزام بالمدونة : يعتبر اي سلوك او تصرفات او قرارات تنتهك معايير هذه المدونة أساسياً لاتخاذ إجراءات وتدابير تأديبية قد تصل للفصل من العمل ، بالإضافة إلى ذلك تتخذ المؤسسة إجراءات تأديبية تصل الى حد الفصل من العمل في الحالات الاتية 1 – تقاعس أي الموظف أو ممثل لعالم بالألوان بشأن ابلاغ من أي انتهاك لمعايير المدونة ، 2 – الانتقام من أي زميل قام بالابلاغ أو تعاون مع لجنة التحقيق ، 3 – الامتناع عن التعاون الكامل مع لجنة التحقيق ، 4- الإبلاغ الكيدي او ينطوي اي سلوكيات خبيثة

● تدرك عالم بالألوان ميزان القوى في عالم العمل لذلك تتعهد عالم بالألوان بحماية موظفيها الذين قام بالإبلاغ عن انتهاكات او مخالفات للمدونة من اي تبعات الإبلاغ مثل (الترهيب ، العنف ، المضايقات ،الانتقام ، او الفصل من العمل)

● توفر عالم بالألوان استمارات دورية لتقييم بيئة العمل والتزامها بمعايير الواردة في المدونة ويمكن لجميع موظفيها التعبير عن اي سلوكيات او تصرفات او قرارات غير مرحب بها او تنتهك لمعايير المدونة ، وفي حالات ذكر مخالفات او انتهاكات لمعايير المدونة تتعهد عالم بالألوان بفتح تحقيق فيما ورد

● توفر عالم بالألوان آليات متعددة لتقديم الشكوى للمستفيدين من الخدمات عبر البريد الالكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي ، وعبر تطبيق سيجنال ، كما تتعهد بحماية أمن وخصوصية وسلامة المبلغين والشهود طول فترة التحقق من الشكوى أو فتح التحقيق فيها

